**Encuesta**

De 1 a 10 según su criterio, siendo 1 desacuerdo y 10 de acuerdo responda.

1. Al ir a un restaurante ¿A tenido algún malentendido o problema con un mesero?
2. Cuando va a un restaurante y un mesero recoge su orden ¿Es común que se equivoque y le traiga otra cosa que usted no solicitó?
3. Cuando va a un restaurante ¿Es común que en su factura este mal el valor total?
4. Al ir a un restaurante ¿Le gustaría tener un control de lo que va a consumir? (Modificar el plato a su gusto)
5. Al ir a un restaurante ¿Le gustaría saber en tiempo real el valor total de su pedido?
6. Cuando va a una plazoleta de comidas en un centro comercial ¿Le molesta tener que levantarse de su mesa y esperar en una fila para poder generar su pedido y el de sus acompañantes?
7. Cuando va a un restaurante ¿Le molesta tener que esperar un mesero para conocer el menú y elegir su orden?
8. Al ir a un restaurante o plazoleta de comidas ¿Le gustaría saber en tiempo real el estado de su orden y el tiempo que se demorara en estar listo?
9. ¿Usted frecuenta restaurantes que cuentan con un dispositivo móvil (smartphone - tablet) para su tomar su pedido?
10. Al ir a un restaurante ¿Le gustaría generar su pedido por medio de su dispositivo móvil?
11. Cuando visita un restaurante o plazoleta de comidas ¿Le gustaría tener un espacio donde pueda calificar el servicio prestado con opiniones o recomendaciones?